

Coulance regeling Allianz Partners m.b.t reeds afgesloten premie kortlopende Reis-Annuleringsverzekeringen

Deze regeling is van toepassing op:

- Boeking met geannuleerde vertrekken door coronasituatie;
- Reisorganisaties en reisretailers welke onder SGR garantieregeling een coronavoucher aan de klant verstrekken;
- Let wel; de door de klant reeds betaalde RV en AV premie zijn formeel geen onderdeel van het te verstrekken coronavoucher ! Formeel heeft de klant recht op premierestitutie van de RV. De klant dient derhalve nadrukkelijk te worden geïnformeerd over de verplichting om reeds betaalde RV premie te restitueren. Pas na toestemming van de klant kan deze premie worden doorgezet naar een nieuwe boeking.
- De klant heeft GEEN recht op teruggave van de AV-premie. De coulanceregeling heeft tot doel een extra argument te geven voor de voucher;
- Coulance regeling is geldig voor nieuwe (om)boekingen gemaakt met een vertrekdatum voor 1 november 2020. (na deze periode zal Allianz Partners een mogelijke continuering hernieuwd beoordelen);
- Indien Reisorganisaties en reisretailers geen openstaande posten aan Allianz Partners buiten 30 dagen hebben.

Kortlopende Reisverzekeringen

Geboekte premie kan als volgt worden verwerkt:

- Bij volledige annulering van boeking/geen nieuwe boeking/geen Corona voucher:
RV polis kan worden geroyeerd/premierestitutie wordt verwerkt in RC.
- Bij annulering/omboeking van boeking/wel toekomstig nieuwe boeking/wel coronavoucher:
RV polis blijft geldig op nieuwe boeking mits:
 - Nieuwe boeking geboekt en met een vertrekdatum vóór 1 november 2020;
 - Bestemmingsgebied ongewijzigd is (Europa-Wereld);
 - Reisduur max 2 dagen langer is;
 - De reisverzekering wordt aangeleverd op de afrekenlijst van Maart 2020.

In alle andere gevallen dient er een nieuwe reisverzekering te worden afgesloten.

Op de niet vertrokken boeking wordt premie restitutie verrekend in RC.

De Reisorganisatie en/of reisretailer is zoals gebruikelijk verantwoordelijk voor restitutie aan de klant.

Kortlopende Annuleringsverzekeringen

Geboekte premie kan als volgt worden verwerkt:

- Bij volledige annulering van boeking/geen nieuwe boeking/geen coronavoucher:
AV polis blijft onderdeel van de annulering en kan niet worden geroyeerd.
Er vindt hierover **geen** premierestitutie plaats.
- Bij annulering/omboeking van boeking/wel toekomstig nieuwe boeking/wel coronavoucher:
AV polis blijft geldig op nieuwe boeking mits:
 - Nieuwe boeking geboekt en met een vertrekdatum vóór 1 november 2020;
 - Grondslag/reissom maximaal € 500,- hoger dan oorspronkelijk verzekerd bedrag.
(Bij lagere grondslag/reissom wordt geen premierestitutie toegekend);
 - Er geen claim op de bestaande AV heeft plaatsgevonden.

In alle andere gevallen dient er een nieuwe annuleringsverzekering te worden afgesloten.

Er vindt onder **geen** beding premierestitutie plaats van reeds afgesloten annuleringsverzekeringen.

Indienen Claims

Als er een claim wordt ingediend in verband met een schade op de nieuwe reis, dan dient de klant een kopie van de coronavoucher mee te sturen.

Allianz Partners behoudt zich het recht voor bovenstaande coulance regeling nu en in de toekomst te herzien.